



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Geltungsbereich für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss zwischen Kunden und der Firma Meerholzer Kräuterwelten bzw. Michis Gartenservice, Dienstleistungserbringung, Verkauf und Lieferung aus allen gegenwärtigen und künftigen Verträgen und Geschäften erfolgt nur zu unseren nachstehenden Bedingungen. Bedingungen des Kunden gelten nicht, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

1a Besondere Vereinbarungen und Nebenabreden werden nur gültig, wenn sie von den Meerholzer Kräuterwelten oder Michis Gartenservice schriftlich bestätigt werden. Im Übrigen gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Anders lautende AGB des Kunden werden auch ohne ausdrücklichen Widerspruch nicht Vertragsbestandteil, auch nicht im Falle einer Lieferung. Mit dem Erscheinen von neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von den Meerholzer Kräuterwelten oder Michis Gartenservice werden alle bisherigen Versionen der AGB unwirksam. Die aktuell gültige Fassung findet sich immer auf www.michis-gartenservice.de

1b Durch eine Auftragserteilung (bzw. Bestellung) werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt.

Inhaberin: Michaela Neumüller,
Rhönstraße 72, 63571 Gelnhausen-Meerholz

2. Vertragsabschluss

Kaufverträge und Dienstleistungen kommen erst durch eine schriftliche Auftragsbestätigung zusammen mit einer Rechnung der Firma Meerholzer Kräuterwelten oder Michis Gartenservice zustande. Die Auftragsbestätigung hat der Kunde aufmerksam zu prüfen und uns etwaige Abweichungen von der Bestellung innerhalb von 24 Stunden ab Erhalt der Auftragsbestätigung mitzuteilen. Ansonsten wird der Inhalt der Bestätigung als Vertragsinhalt angesehen. Gemäß § 9 des Jugendschutzgesetzes liefern wir generell keinen Alkohol an Jugendliche unter 16 Jahren. Im Zweifelsfall benötigen wir daher einen Altersnachweis von Ihnen, wenn Sie derartige Waren bestellen möchten.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

- a. Für die Lieferung gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Auftragserteilung.
- b. Die Preise verstehen sich zuzüglich Versandkosten (versichert) in Höhe von 6,90 €.
- c. Die Bezahlung erfolgt per Vorkasse. Die Rechnung wird mit der Auftragsbestätigung übersandt. Die Ware wird dann bis zu 5 Tagen nach Zahlungseingang übersandt.

Die Zahlung hat zu folgen auf folgendes Konto:

Michis Gartenservice
Konto-Nr.: 800 98 38
BLZ: 507 500 94
bei der Kreissparkasse Gelnhausen

- d. Eine Lieferung ins Ausland erfolgt nur nach Absprache mit der Firma Meerholzer Kräuterwelten. Die dafür entstehenden Versandkosten werden vom Kunden übernommen.
- e. Gegen eine Pauschale von 2,00 € wird die Ware auf Wunsch des Kunden auch als Geschenk verpackt.
- f. Die Rechnungsstellung erfolgt ohne Umsatzsteuernachweis, da das Gewerbe nach § 19 Umsatzsteuergesetz als Kleinunternehmen ausgeübt wird.





4. Widerrufsrecht

Sie haben ein generelles 14-tägiges Widerrufsrecht ab Erhalt der Ware. Das Widerrufsrecht wird schriftlich, oder durch die fristgerechte Absendung der erhaltenen Waren an die Firma Meerholzer Kräuterwelten, Rhönstraße 72, 63571 Gelnhausen – Meerholz, ausgeübt. Eine Begründung für die Rückgabe ist nicht notwendig. Nach Eingang der Ware erstatten wir Ihnen die bereits geleistete Kaufpreiszahlung.

Bei Bestellungen bis zu einem Wert von 40,00 € trägt der Käufer die Kosten für die Rücksendung.

Ab einem Bestellwert von 40,00 € übernimmt der Verkäufer die Rücksendekosten. Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn die bestellte Ware nach Kundenspezifikation angefertigt wurde oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Bestellers zugeschnitten ist oder aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet, leicht verderblich oder ihr Verfallsdatum bereits überschritten wurde.

5. Datenschutz

Die Firma Meerholzer Kräuterwelten und Michis Gartenservice verpflichtet sich, personenbezogene Daten nur zu erheben, um das Vertragsverhältnis einzugehen. Die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes werden strengstens eingehalten. Erhobene Daten (Name und Adresse) werden ausschließlich zur Abwicklung des Kaufvertrages gespeichert.

6. Lieferservice/Geschenkeservice

Bei einem Mindestbestellwert von 25,00 € bietet die Firma Meerholzer Kräuterwelten im Umkreis von 5 km, gerechnet vom Standpunkt der Firma aus, einen kostenlosen Lieferservice an. Der Liefertermin erfolgt nach Absprache mit dem Kunden. Weiterhin bietet die Firma Meerholzer Kräuterwelten einen Geschenklieferservice an. Sie wird durch den Kunden berechtigt, die Ware an Dritte auszuliefern.

Eine Lieferung an Sonn-/und Feiertagen ist nur nach Absprache zwischen Kunden und der Firma Meerholzer Kräuterwelten möglich.

Der Mindestbestellwert für den Geschenkeservice beträgt ebenfalls 25,00 €.

Bei einer Auslieferung von 10 km, gerechnet ab Standpunkt der Firma Meerholzer Kräuterwelten, wird eine Pauschale von 5,00 € berechnet, bei Auslieferung im Umkreis von 20 km eine Pauschale von 8,00 €.

Der Firma Meerholzer Kräuterwelten wird eine Vorlaufzeit für den Geschenkservice von 6 Werktagen eingeräumt.

Der Kunde trägt die volle Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Anschrift des Empfängers für das vom Kunden bestellte Geschenk.

Mehrkosten, die durch den erfolglosen Versuch ordnungsgemäßer Auslieferung entstehen, können dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt werden.

6a Farb-, Struktur und Maßangaben

Alle Materialien (Pflanzen eingeschlossen) die wir in irgendeiner Form bemustern, beschreiben, abbilden oder zeigen (z.B. auf Werbedrucken, unserer Homepage, direkt beim Kunden vor Ort etc.), sind als annähernde Anschauungsobjekte für Abmessung, Struktur, Dekor, Farbe, Bearbeitung und Qualität zu verstehen. Besonders bei Pflanzen weisen wir auf jahreszeitliche Schwankungen im optischen Erscheinungsbild hin. Abweichungen der gelieferten Ware sind daher grundsätzlich möglich, da materialbedingt. Solche Abweichungen beeinträchtigen den Gebrauchswert nicht und sind daher auch kein Grund zur Beanstandung. Besonders Pflanzen, aber auch Kunst und Natursteine, sowie Holzmaterialien können in Farbe, Stärke, Größe und Struktur und nicht immer einheitlich geliefert werden. Daher wird keine Gewähr für die vollkommene Übereinstimmung von Anschauungsstück und Ware übernommen. Angegebene Maße bei Pflanzen sind keine präzisen Größenangaben. Abweichungen sind daher grundsätzlich möglich.

6b Abweichungen und so genannte Schönheitsfehler (z.B. Einschlüsse etc.), die in der Natur der Sache liegen sind kein Grund für Beanstandungen. Bei Steinen natürliche Eigenschaften (wie Einlagerungen, Poren, Farbschwankungen, Strukturschwankungen, Flecken etc.) nicht dazu geeignet Beanstandungen zu begründen.





7. Gewährleistung

Beanstandungen wegen unvollständiger oder unrichtiger Arbeitsausführung sind uns unverzüglich, jedoch spätestens eine Woche nach Ende der Arbeiten mitzuteilen. Beanstandungen wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferung, wegen Transportschäden oder der wegen erkennbarer Mängel sind uns unverzüglich, spätestens eine Woche nach Empfang der Ware mitzuteilen. Verdeckte Mängel sind uns unverzüglich, spätestens eine Woche nach Entdeckung anzuzeigen. Nach Ablauf dieser Frist, gilt der Auftrag bzw. Vertrag als ordnungsgemäß erfüllt. Bei Pflanzen ist nur die Beanstandung der gelieferten Ware möglich, eine Anwuchsgarantie wird nicht gegeben, ebenso wird ein bestimmtes Wachstum der Pflanzen nicht garantiert. Bei berechtigten Beanstandungen folgt nach unserer Wahl entweder Nachbesserung der Arbeiten bzw. der fehlerhaften Ware, oder Neuausführung bzw. Ersatzlieferung. Dazu ist uns die erforderliche Zeit und Gelegenheit in Anbetracht unserer betrieblichen Gegebenheiten und der Witterung und anderer diese Frist beeinflussender Parameter zu gewähren, andernfalls entfällt die Gewährleistung. Michi's Gartenservice kann die Nachlieferung auch durch Lieferung einer gleichwertigen oder besseren Sache erfüllen, wenn diese Sache das typische Interesse an der Kaufsache gleich gut oder besser erfüllt und dem kein besonderes Interesse des Bestellers entgegensteht. Weitere Ansprüche sind ausdrücklich ausgeschlossen. Bei Fremderzeugnissen beschränkt sich unsere Haftung auf die Abtretung der Gewährleistungsansprüche gegen unseren Lieferanten. Bei Zahlungsrückständen des Kunden kann Michi's Gartenservice die Gewährleistung verweigern, wenn der rückständige Betrag den für die Gewährleistung erforderlichen Aufwand übersteigt. Die Gewährleistung entfällt auch, wenn der Kunde oder ein Dritter die gelieferte Ware verändert, bearbeitet, einbaut oder nachzubessern versucht hat oder die durch nicht ordnungsgemäß erbrachte Dienstleistungen verursachten Schäden zu beheben versucht. Bei Selbstbelieferung oder der Bereitstellung von Waren, Bau oder Hilfsstoffen durch den Kunden kann keine Gewährleistung für diese übernommen werden.

7a Den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels hat der Kunde im Bestreitensfall zu beweisen.

7b Für die Winterhärte von Pflanzen wird keine Garantie übernommen. Sollte eine Pflanze einen Winter nicht überleben, so werden Ersatzleistungen an dieser Stelle ausgeschlossen. Alle angegebenen Werte zu Winterhärte von Pflanzen stammen aus Literaturquellen oder eigenen Erfahrungswerten, der Auftragnehmer übernimmt für diese keine Garantie.

8. Rücktritt

Stellt die Firma Meerholzer Kräuterwelten bzw. Michis Gartenservice nach Vertragsabschluss fest, dass bestellte Ware oder wesentliche Teile davon nicht mehr verfügbar sind und aus Gründen, die die Meerholzer Kräuterwelten bzw. Michis Gartenservice nicht zu vertreten hat, innerhalb angemessener Fristen und mit zumutbarem Aufwand nicht zu beschaffen sind, ist die Firma zum Rücktritt berechtigt. Dies gilt auch für Lieferstörungen aufgrund höherer Gewalt oder unvorhergesehener Ereignisse. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht und der bereits bezahlte Kaufpreis unverzüglich zurückerstattet wird.

9. Salvatorische Klausel

Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages oder der allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin wirksam.

10. Firmenanschrift

Michis Gartenservice
Inhaberin: Michaela Neumüller,
Rhönstraße 72,
63571 Gelnhausen – Meerholz,
Telefon: 06051/9164644-Telefax: 06051/9164644
E-Mail: info@michis-gartenservice.de
Homepage: www.michis-gartenservice.de

